




Associação de Empresas de Software
Open Source Portuguesas

CASO DE ESTUDO: CIMPOR

SOLUÇÃO: Unified Communications Over IP

EMPRESA RESPONSÁVEL: People's Conseil Tecnologias de Informação Lda

 <p>CIMPOR CIMENTOS DE PORTUGAL</p>	Implementação de Sistema de Comunicações Unificadas com IPBrick® - Ucoip, com interligação às centrais telefónicas existentes.
Área de actividade: Produção, comercialização e desenvolvimento de materiais de construção de elevada qualidade.	O desafio: Atenta à evolução do mercado, a Cimpor sentia a necessidade de migrar as comunicações para o mundo IP, no entanto os investimentos já realizados nas centrais telefónicas existentes e a sua capacidade de expansão, condicionavam a migração para o mundo IP, face aos investimentos que seriam necessários realizar. O maior desafio colocou-se quando a Cimpor manifestou a vontade de compatibilizar a sua plataforma colaborativa Microsoft Office Communications Server 2007 , que representava para a People's Conseil um desafio, e um imperativo para a Cimpor.
A solução: IPBrick® - Ucoip	Implementação: Neste contexto, a solução apresentada pela People's Conseil foi a interligação das actuais centrais telefónicas da Cimpor com o mundo IP, permitindo ao cliente uma migração faseada no tempo, com um reduzido investimento e um elevado retorno. Este desafio foi alcançado em pleno. A People's Conseil numa parceria efectuada com o fabricante da IPBrick® a lportalMais, conseguiu em aprox: 15 dias tornar possível esta integração, e desde logo candidatar-se à sua certificação pela Microsoft.
Benefícios: Elevado retorno do investimento, investimento em tecnologia standard e não proprietária, unificação das comunicações.	Resultados: Decorrente do grau de satisfação da Cimpor na utilização desta tecnologia e do elevado retorno dos investimentos realizados, é sua vontade expandir esta solução para todos os locais do mundo onde a Cimpor se encontra representada.
Tecnologia utilizada: IPBrick® - Ucoip	