



Associação de Empresas de Software  
Open Source Portuguesas

## CASO DE ESTUDO: GRUPO EFACEC

### SOLUÇÃO: Unified Communications Over IP

EMPRESA RESPONSÁVEL: People's Conseil Tecnologias de Informação Lda



Implementação de Sistema de Comunicações Unificadas com IPBrick® - Ucoip, com interligação às centrais telefónicas existentes.

#### Área de actividade:

- Energia
- Engenharia e Serviços
- Transportes e Logística

#### O desafio:

Desde logo constatamos que esta empresa conhecia muito bem as soluções existentes no mercado, e estava atenta às soluções emergentes baseadas em protocolo SIP.

A Efacec sentia a necessidade de ampliação das extensões telefónicas, mas tinha o constrangimento da incapacidade de expansão das suas centrais telefónicas, e dos investimentos que implicavam a actualização desses equipamentos, bem como do impacto que esta mudança radical causaria nos hábitos diários dos seus utilizadores.

#### A solução:

IPBrick® - Ucoip  
<http://www.peoplesconseil.com/ipBrick.asp>

#### Implementação:

A abordagem da People's Conseil, foi no sentido de interligar as existentes centrais com o mundo IP, garantindo assim uma revolução silenciosa, nos hábitos de telefonia dos seus utilizadores.

#### Benefícios:

Elevado retorno do investimento, investimento em tecnologia standard e não proprietária, unificação das comunicações.

#### Resultados:

Uma das várias razões que levaram a Efacec a optar por esta tecnologia, foi sem dúvida o baixo investimento face ao elevado retorno, mas existiram múltiplas outras razões e características que desde logo motivaram a expansão desta solução, como a multiplicidade de serviços de Routing, Firewall, Proxy http, Servidor de mail, fax2mail & mail2fax, servidor de ficheiros, VPN's, etc, que são desenvolvidos uma plataforma de interoperabilidade e respeitando os standards de mercado, num conceito de inovador, garantindo assim o investimento para o futuro.

Não menos importante ainda, é a capacidade de gestão de todo o sistema sem qualquer grau de dependência do fornecedor ou do fabricante, mas também da fácil instalação

#### Tecnologia utilizada:

IPBrick® - Ucoip

e recuperação de todas as configurações nos diferentes locais remotos de uma forma centralizada. Assim o Dep. TI da Efacec pode instalar, gerir e manter toda a infra-estrutura sem ter que deslocar equipas técnicas aos diferentes locais.

A Efacec, foi um dos primeiros grandes clientes desta tecnologia, e já conta com cerca de 25 IPBricks, espalhadas pela sua organização em todo mundo.