





Associação de Empresas de Software
Open Source Portuguesas

CASO DE ESTUDO: Pneumobil SGPS

SOLUÇÃO: Implementação global de Linux

EMPRESA RESPONSÁVEL: Angulo Sólido

 O SEU ESPECIALISTA EM PNEUS 	Implementação global de Linux como solução de infra-estrutura, incluindo servidores, postos de trabalho e rede.
Área de actividade: A Pneumobil SGPS é formada por 4 oficinas em Lisboa e Porto e um escritório central em Lisboa. A empresa especializou-se em pneus e serviços de mecânica rápida pretendendo ser uma referência no sector em Portugal.	O desafio: Em 2005 a empresa que antecedeu a Pneumobil debatia-se com graves problemas informáticos a nível de estabilidade de sistemas, vírus, fiabilidade de redes, dispersão entre inúmeros ISP, equipamento não uniformizado e fraca capacidade de apoio técnico remoto com a consequente demora na resolução de problemas.
A solução: A solução global para a Pneumobil integrou os serviços da Angulo Sólido a nível de Posto de trabalho , Servidor e Redes .	Implementação: A migração iniciou-se pelos postos de trabalho das oficinas, os quais falhavam recorrentemente. Passaram a utilizar Linux com Open Office, Firefox, Kmail e uma configuração ADSL <i>bridged</i> mode para a qual se recorreu a equipamento certificado. A ligação à VPN da empresa foi feita de forma a suportar tolerância a falhas de rede, repondo automaticamente a ligação sem qualquer intervenção humana. Seguiu-se a centralização de serviços de email e acesso à Internet que se encontravam dispersos, migração dos postos de trabalho da administração e implementação de gateway de fax. Todos os sistemas passaram a ter monitorização e acesso remoto cifrado. Com a mudança para um novo escritório foram introduzidas funcionalidades avançadas como redundância no acesso à Internet, scanner de rede e virtualização. As posteriores aquisições de equipamento tiveram em conta a necessidade de uniformização e certificação, para uma melhor gestão de falhas.
Benefícios: Maior estabilidade e segurança. Menor número de falhas. Maior rapidez na resolução de problemas.	Resultados: A Pneumobil conta com uma infra-estrutura moderna baseada em Linux, integrada com apoio técnico profissional a custos competitivos. A Angulo Sólido assegura o bom funcionamento dos sistemas existentes acautelando a necessidade de certificação e compatibilidade junto dos fornecedores de equipamento, software e Internet e recomendando as melhores soluções disponíveis. A Pneumobil pode assim concentrar-se em otimizar o seu negócio, com poucas preocupações e custos controlados a nível de TI.
Tecnologia utilizada: Linux, KDE, OpenOffice, Firefox, Kmail, Gimp, Vmware, Cups, Samba, Sane, Open SSH, Nagios.	