



Associação de Empresas de Software  
Open Source Portuguesas

## CASO DE ESTUDO: BBVA Bancomer

SOLUÇÃO: MindTheBox

EMPRESA RESPONSÁVEL: DRI



**BBVA Bancomer implementa a solução MindTheBox em toda a sua infra-estrutura tecnológica**

### Área de actividade:

O BBVA Bancomer é a maior instituição financeira do México. Fundado em 1932, o Bancomer passou a pertencer ao Grupo BBVA a partir de 2000. O 18º maior grupo bancário do mundo tem mais de 7500 sucursais espalhadas por 37 países, servindo cerca de 35 milhões de clientes.

### O desafio:

O BBVA Bancomer procurava uma solução que se permitisse dotar a sua infra-estrutura informática da mais apurada e segura tecnologia, constituindo-se ao mesmo tempo como uma opção muito mais económica em relação aos custos determinados pelo licenciamento em Citrix.

### A solução:



MindTheBox

[http://www.dri.pt/pt/produtos\\_open\\_source/virtualizacao/mind\\_the\\_box.html](http://www.dri.pt/pt/produtos_open_source/virtualizacao/mind_the_box.html)

<http://mindthebox.com>

### Implementação:

Após diversos meses de testes e análise de várias soluções, o BBVA Bancomer apostou na competitividade do MindTheBox. Numa fase inicial, a solução foi implementada em 6700 utilizadores concorrentes, através de um cluster com 100 servidores Linux com alta disponibilidade e redundância. Ao optar pelo MindTheBox, o BBVA Bancomer passou a dispor de uma solução tecnológica que lhe oferece vantagens decisivas no desempenho de todo o seu sistema informático, dada a sua grande capacidade de personalização e escalabilidade.

<p><b>Benefícios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptação da solução a diversos sistemas operativos, tais como OS2, Linux e Windows</li> <li>- Criação de ambientes controlados para diversos tipos de utilizadores</li> <li>- Redução de custos com actualizações e licenciamento de software</li> <li>- Minimização da actividade de help desk</li> <li>- Aumento da segurança de todo o sistema</li> <li>- Optimização das larguras de banda existentes nas sucursais bancárias (2 x 64Kb RDIS para 10 utilizadores)</li> <li>- Redução drástica em Hardware Cliente</li> </ul>	<p><b>Resultados:</b></p> <p>Através da solução Terminal Server da DRI, o BBVA Bancomer centraliza todas as aplicações dos computadores clientes. Desta forma, as operações são geridas, suportadas e executadas pelo servidor, possibilitando assim a utilização de Thin Clients ou evitando a substituição de equipamentos existentes. Esta arquitectura simples concebida em ambiente Open Source é controlada a partir de um único ponto de administração, o que permitiu ao gigante financeiro mexicano reduzir significativamente os custos de TI da organização.</p> <p>Devido ao sucesso da aplicação, está previsto o crescimento da implementação para 16 000 utilizadores e cerca de 400 servidores.</p> <p><i>«O utilizador final considera a solução moderna e inovadora, tendo superado largamente as expectativas.»</i></p> <p style="text-align: right;"><b>Manolo Meneses</b> Gestor de Pesquisa &amp; Desenvolvimento BBVA Bancomer</p>
<p><b>Tecnologia utilizada:</b></p> <p>6700 terminais leves suportados por um Cluster com 100 servidores Linux com alta disponibilidade e redundância.</p>	