




Associação de Empresas de Software  
Open Source Portuguesas

## CASO DE ESTUDO: Quickturn Flight Services

SOLUÇÃO: Apoio Técnico Profissional

EMPRESA RESPONSÁVEL: Intraneia – Sistemas de Informação, Lda.

	Apoio Técnico Profissional com um tempo de resolução definido.
<b>Área de actividade:</b> Serviços completos de operações de voo para aviação executiva e companhias aéreas.	<b>O desafio:</b> A Quickturn Flight Services, SA foi criada em 2008, reunindo uma equipa de profissionais experimentados em operações de voo, especializando-se em respostas rápidas aos seus clientes. O desafio posto à Intraneia foi o criar uma infraestrutura segura sem impedir a velocidade na resposta aos clientes e a versatilidade de utilização do sistema informático e que respondesse aos requisitos da Aviação Civil Internacional.
<b>A solução:</b> Instalação de um rede de computadores usando o sistema operativo Ubuntu GNU/Linux.	<b>Implementação:</b> A implementação do projecto foi feita num modelo de chave-na-mão. Dada a experiência anterior da Intraneia nesta indústria, preparou-se uma imagem para todos os postos de trabalho na empresa e um servidor pronto a funcionar. Na parte de operações, um software específico da indústria aeronáutica obrigou ao uso de máquinas virtuais. A formação foi feita individualmente e no local de trabalho. Actualmente a empresa tem um contrato com a Intraneia com um tempo máximo de resolução de qualquer problema.
<b>Benefícios:</b> Base estável e versátil. Resistência intrínseca a vírus e spyware. Login, acesso a dados e impressões centralizados e controlados no servidor. Custos controlados e surpresas resolvidas rapidamente pelo apoio da Intraneia.	<b>Resultados:</b> Actualmente a Quickturn afirmou-se no mercado pela sua qualidade de serviço e resposta rápida. O seu sistema informático desenhado e mantido pela Intraneia tem respondido e adaptado à evolução da empresa.
<b>Tecnologia utilizada:</b> Ubuntu GNU/Linux, Samba, Postfix, NFS, LDAP, Vmware	